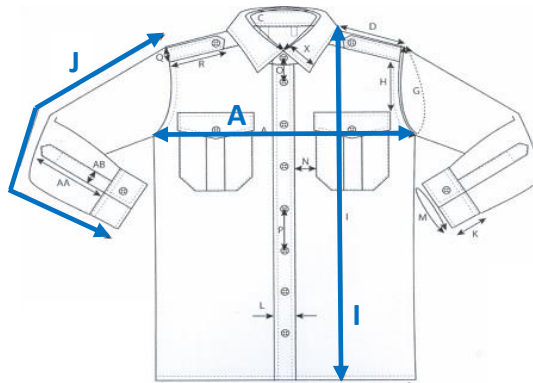


- *Help, welke maat hemd moet ik bestellen?*
Geen idee welke maat van hemd je best bestelt? Je kan de maattabel van onze hemden hier raadplegen. De maten zijn in centimeter.

	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48
A*	49	52	55	58	59	63	67	71	75	80
I	62	65	68	71	80	80	80	85	85	85
J	48	51	54	57	63	63	64	64	64	65

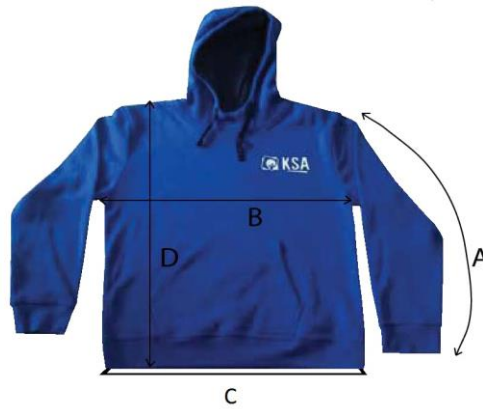
* 1/2 borstomtrek



- *Help, welke maat hoodie moet ik bestellen?*
Geen idee welke maat van hoodie je best bestelt? De maten van de hoodies komen overeen met de maten van onze t-shirts. Je kan de maattabel van de hoodies bovendien hier raadplegen. De maten zijn in centimeter.

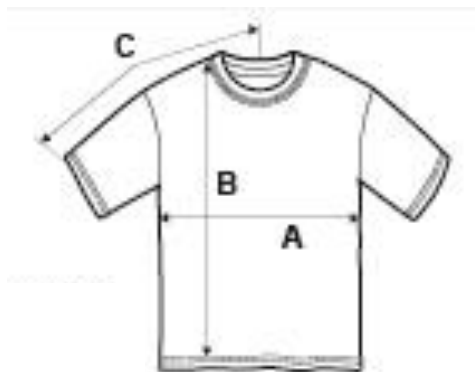
	6	8	10	12	S	M	L	XL	XXL	XXXL	XXXXL
A	48	51	54	57	62,5	64	65,5	67	68,5	70	71.5
B*	44	46	48	50	51	52	54	56	58	60	62
C*	40	42	44	46	47	48	50	52	54	56	58
D	57	60	63	66	68	69	71	73	75	77	79

* 1/2 omtrek



- *Help, welke maat t-shirt moet ik bestellen?*
Geen idee welke maat van t-shirt je best bestelt? Je kan de maattabel van de t-shirts hier raadplegen. De maten zijn in centimeter.

	S	M	L	XL	XXL
KINDEREN					
A	43	46	48		
B	56	60	64		
C	37	39	42		
HEREN					
A	46	51	56	61	66
B	71	74	76	79	81
C	43	46	49	52	55
DAMES					
A	44	49	54	59	
B	65	66	69	71	
C	34	36	37	40	



- *Hoe moet ik mijn pakketje betalen?*
In je pakketje zal ook de factuur van je bestelling zitten. Je betaalt deze factuur via overschrijving op het rekeningnummer van KSA Nationaal (BE98 7865 8704 5293). Vergeet ook zeker niet om de gestructureerde mededeling te vermelden.
- *Hoeveel kost het om mijn pakketje te laten verzenden?*
Onze pakketjes worden verzonden via bpost. We hanteren volgende verzendingskosten:
 - Kleine bestellingen die in een standaard US envelop passen: gratis

- Kleine bestellingen die in een niet-genormaliseerde envelop passen:
 - 0 - 100g: €1,52
 - 100 - 350g: €2,28
 - 350g - 1kg: €3,80
- Bestellingen van 0 tot 5kg: €5,50
- Bestellingen van 5 tot 10kg: €6
- Bestellingen van 10 tot 30kg: €10,50

- *Wanneer wordt mijn pakketje verstuurd?*
Alle bestellingen die binnen komen op de webshop worden gebundeld en 1 keer per week verstuurd. De pakketjes worden gemaakt op maandag en verstuurd op dinsdag, zodat deze hoogstwaarschijnlijk op woensdag geleverd worden door bpost. Bpost belooft alvast om ze binnen de 24 uur te leveren. Zo heeft iedereen zijn pakketje op tijd voor het KSA-weekend. Pakketjes die op maandag worden besteld, zullen pas de volgende week verstuurd worden. Door omstandigheden kan het zijn dat bestellingen uitzonderlijk op een andere werkdag verzonden worden.
- *Ik kan niet wachten om mijn pakketje te ontvangen! Kan ik mijn pakketje volgen?*
Van zodra het pakketje bij KSA Nationaal is verzonden, zal je een mailtje krijgen met een trackcode om je pakketje te volgen op de website van bpost. Kleine bestellingen die via een gewone envelop verzonden worden, hebben geen trackcode.
- *Ik heb mijn pakketje nog niet ontvangen na 2 weken.*
Heb je 2 weken na het plaatsen van je bestelling nog niets van ons gehoord of je pakje nog niet ontvangen? Dan liep er ergens iets mis! Neem even contact op met het nationaal secretariaat (02/201.15.10), dan kunnen we dit samen uitzoeken.
- *Kan ik mijn bestelling nog annuleren?*
Je kan je bestelling via mail (info@ksa.be) kosteloos annuleren tot en met zondagavond. Wanneer je je bestelling later annuleert en de bestelling reeds een verzendingslabel heeft, maar nog niet verstuurd is, zullen de verzendingskosten wel aangerekend worden. Je kan wel steeds een nieuwe bestelling plaatsen om zo het verzendingslabel alsnog te kunnen recupereren.
Wanneer je pakketje reeds verzonden is, kan je het steeds terug aan ons bezorgen volgens de regels van het herroepingrecht (zie *Ik ben niet tevreden over mijn artikel. Kan ik dit weer terugsturen?*).
- *Oei, ik heb een verkeerde maat besteld! Wat nu?*
Je kan je maat steeds wisselen. Breng ons wel even op de hoogte door te antwoorden op de bevestigingsmail die je kreeg bij de verzending van je pakket. Vermeld ook op welke manier je je artikel wil ruilen. Er zijn 2 manieren om je artikel om te ruilen :
 1. Je kan je verkeerde maat steeds wisselen in een van onze secretariaten. Om een overbodige rit te vermijden, neem je best op voorhand even contact op met het secretariaat. Op die manier ben je zeker dat je gewenste maat in stock is.
 2. Je kan je verkeerde maat steeds terug opsturen naar KSA Nationaal. Je hebt 2 weken de tijd om je artikel terug op te sturen. De termijn gaat in vanaf de dag na de levering.

Let wel, een hemd moet steeds in zijn originele verpakking terug gestuurd worden!

De verzendingskosten (die voor het terugsturen van de verkeerde maat en die voor het opsturen van de nieuwe maat) zijn voor eigen rekening!

Nadat we je pakketje hebben ontvangen, sturen we de nieuwe maat naar je op. Je zal in dit pakket een aangepast factuur of creditnota vinden.

- *Ik ben niet tevreden over mijn artikel. Kan ik dit weer terugsturen?*

Je mag je artikels steeds weer aan ons bezorgen (het zogenoemde herroepingrecht). Dit kan volgens dezelfde regels als een verkeerde maat terug opsturen. Je hebt 14 dagen te tijd om je te bedenken, de aankoop te annuleren en je geld terug te krijgen. De termijn gaat in vanaf de dag na de levering. Van zodra we de artikels hebben ontvangen, zal je via mail een aangepaste factuur of creditnota ontvangen.

Breng ons wel even op de hoogte door te reageren op het bevestigingsmailtje van de verzending dat je ontving. Laat zeker ook weten op welke manier je je artikels weer aan ons bezorgt. Je hoeft geen reden op te geven waarom je jouw artikel herroept, maar we zijn hier natuurlijk wel benieuwd naar! Dan nemen we dit zeker mee bij de verdere uitbouw van de verkoopsdienst.