



Inputsessie KSA Do you feel the connection

10u30-12u30

Groepsleidingscongres 2024

9 maart 2024 - Vlaams Parlement

Sessiegevers: Emma Redee, Wannes Sucaet

Conclusie door: Bastiaan De Meulenaere

Verslag: Sara Schaepherders

Algemeen

Deze inputsessie vergt input over de digitale veranderingen en op welke manier er gecommuniceerd wordt met het netwerk van de KSA-groep. Deze input wordt onder andere gebruikt voor het opstellen van de volgende beleidsnota.

Inhoud:

1. DEEL 1: input

- 1) Op welke kanalen bereikt KSA jullie? Zijn er kanalen die jullie missen? Hoe zoeken jullie naar info van KSA?
 - Via mail, FB, Instagram, de website, telefonisch (soms makkelijker). Sommigen wijzen erop dat telefonisch is niet iedereen altijd even makkelijk bereikbaar is (los van KSA).
 - Ga je eerder bellen indien je bijvoorbeeld Eline (OVL) nodig hebt? Ja, ik ga sneller bellen. Alle koepels zijn dagelijks, tussen de kantooruren bereikbaar, anders is er nog steeds het noodnummer (iedereen noteert het nummer in de GSM). Vaak is over de telefoon gemakkelijker om een situatie uit te leggen.
 - *Waarvoor kan je terecht bij het noodnummer?* In principe voor alles: brand, noodsituaties, juridische vragen (verhaal eigen groep), mentale problemen dringende vragen,... tijdens de kamperperiode wordt dit vaak gebruikt. De persoon achter het noodnummer gaat situatie evalueren en bekijken of het nu moet worden aangepakt, of later of er eventueel moet worden doorverwezen.

- 2) Als jullie een vraag hebben over iets in je werking, wat doe je dan? Vb. inspiratie voor spelen, verzekeringen en mutualiteit, evenementen organiseren, ...
 - Website: Iedereen kent de website. Sommige thema's (verzekeringen) zijn op onze website heel duidelijk, voor andere thema's (KSA Lier: bvb statuten) is te weinig info terug te vinden op onze website. Er wordt vaak info gezocht bij andere koepels, omdat die vaak sneller, concreter en meer up to date is.
 - Oud-leiding, Groepies: deze personen kunnen langskomen op werking, evenementen, dingen uitleggen, kan interessant zijn om communicatie van leiding vlotter te laten verlopen. Groepie = Contact dicht bij de groep die je makkelijker kan bereiken.
 - Op socials wordt veel gedeeld, info gaat soms wel verloren door foute gegevens (Digit). Soms is het moeilijk om info die via Messenger toekomt door

te geven aan alle andere leiding, dan geraakt er info verloren tussen koepel en GL, ipv dat deze bij de juiste leiding terechtkomt.

- Jeugddienst: is zeker niet vanzelfsprekend voor iedereen. KSA Nazareth huurt gebouwen, is hoofdgebruiker, kan altijd aankloppen bij de jeugddienst (vuilzakken, gebouwen,...) Dit is sterk afhankelijk van gemeente tot gemeente. Er zijn veel mooie situaties waar dit wel lukt met allerlei organisaties. Bij KSA Izegem helpt de Jeugdraad vooral bij het organiseren van evenementen, helpt ons met kalender op te stellen en data te noteren die belangrijk zijn voor ons, zij gaan ook op zoek naar materiaal dat nuttig is voor iedereen maar te duur om aan te kopen. Jeugddienst koopt dit dan aan en laat alle verenigingen weten dat zij dat kunnen uitlenen.

3) Is de communicatiestijl van KSA aanspreekbaar voor jullie? Kunnen jullie alle KSA-informatie terugvinden op onze website?

- Overwegend ja, soms een maar. We hebben een website die niet altijd meewerkt. Soms ben je op zoek naar praktische info, bijvoorbeeld rond stormweer, rond sanitair, regelgeving en vind je deze nergens op de website. (KSA Oepites Zomergem) → vb. Kampmap info moet heel het jaar door te raadplegen zijn op de website. Wordt ook enkel doorgegeven aan kampleiding, maar alle leiding zou hier baat bij kunnen hebben om een checklist te krijgen.

➔ Er is ook veel vraag naar

- Een online OL-boek (specifieke info kunnen opzoeken)
- Meer betrouwbare partners om bvb tenten te laten repareren, of wisselstukken voor tenten.
- Excels voor koken en penningmeesters die zouden ook handig zijn op te kunnen raadplegen (KSA Nazareth)
- Waar spelideeën zoeken? Chiro, spelendatabank, KSA is nog bezig met eentje te maken (zakformaat Kompas? Het is niet handig dat de spellen in Kompas staan, dat neem je nooit mee op activiteit, is geen handig formaat) KSA Lier: we kunnen dit bevragen bij elkaar als groepen, en zo alles verzamelen als KSA om onze databank te vullen.
- We moeten het meer mogelijk maken om good practises uit te wisselen tussen groepen onderling.
- Prijszetting kampen en weekends, ook op zoek naar meer ondersteuning hierin.
 - KSA Lier rekenen alles op voorhand uit aan de hand van geschat aantal deelnemers.
 - Op vormingen wordt ook vaak financieel veel toegelicht, VOM aanvragen kan altijd. (voor evenementen offertes aanvragen)
 - Eventueel in samenspraak met alle aanliggende groepen (KSA Wevelgem). Om samen te kunnen overleggen.
- We moeten meer inzetten op Discord en Whatsapp communities ipv groepsleidingsgroepen op FB. FB wordt niet meer gebruikt, zorgt voor een te hoge drempel (sommigen groepen weten zelfs niet dat dat de bedoeling is om hier onderling uit te wisselen) We moeten dit meer promoten, in Whatsapp zal er meer uitgewisseld worden. Communicaties kunnen zelfs onderverdeeld worden in thema's (OL, kampen, evenementen, ...)

4) Via welke kanalen communiceren jullie? Is dit verschillend voor ouders dan voor leden?

- Mailen. Mailadressen die soms niet kloppen van ouders (KSA Nazareth: Subscribe optie voor ouders om te beslissen wanneer ze stoppen met volgen)
- Whatsapp en mail en FB aanvullend, omdat ouders niet op elk kanaal bereikbaar zijn.

- KSA Nazareth heeft een whatsapp groep per tak/ban, voor algemene info. Aan het begin van het jaar worden er QR-codes opengelegd om toe te treden tot deze groepen.
- KSA Oepites Wevelgem ondervindt moeilijkheden met mail, FB verdwijnt tussen de massa) ouders gefrustreerd omdat ze info missen.)
- Lidnummers die op mail gezet worden, zorgt voor een drempel bij ouders en ouders hebben vaak info niet. KSA Scherpenheuvel doet de inschrijvingen zelf, zodat ouders hier niet moeten opzitten. NZG heeft veel initiatieven, vandaar is het soms makkelijker om het uit te besteden. Misschien meer communiceren in boekje (Kompas) aan het begin van het jaar als er dingen veranderen.
- Soms werkt het nog het beste om na de activiteit een brief mee te geven.
- Infostand tijdens de inschrijvingen om extra info te geven over de algemene KSA-werking werkt ook zeer goed.(KSA Oostende Meeuwennest)
- Chat GPT gebruiken? Veel mensen steken hun hand op dat ze het gebruiken om FB-posts te maken op kindermaat, of op ludieke manier. Mails zijn soms te formeel wanneer ze door Chat GPT geschreven zijn -> Eigen mails ingeven en dan wordt de stijl overgenomen. Ook voor kleine spelletjes is het handig als inspiratie..

2. DEEL 2: aanbod KSA

1) Welke tools zou KSA moeten aanbieden of ontwikkelen?

- Een laagdrempelige, eenduidige, simpele manier om makkelijk in te schrijven, dit is nu niet altijd even gemakkelijk.
 - ➔ KSA Nazareth heeft een app gemaakt voor de leiding (je kan er laten weten als je niet kan komen, je vindt de kalender terug met alle belangrijke data, maar ook dranklijsten om te strepen wat je drinkt op een KSA-avond, pushmeldingen rond kuisdagen die eraan komen etc) IUMO. Wordt dit altijd goed opgevolgd? Jorne van KSA Nazareth is hiervoor het aanspreekpunt.

2) Moet KSA een standaard website aanbieden voor KSA-groepen?

- Groepen hebben vaak een eigen site, een template aanbieden kan misschien wel een oplossing bieden? *Idee: Alle KSA's verzamelen met URL's bij 1 partner, groepen die er dan zelf voor bijbetalen?* De groepen hebben de indruk dat hier vroeger meer info rond bestond, terwijl er wel veel nood aan is nu.
 - KSA Wevelgem heeft bvb een website die 10 jaar geleden werd opgestart, maar nu is niemand die dit vanuit expertise kan opvolgen. Ze missen ondersteuning vanuit KSA hierover. *Tip van ons: Probeer ook zeker in te zetten op kennisoverdracht binnen eigen groep.*
 - KSA Zomergem moet hun websitecode om de zoveel jaar vernieuwen, dit kost veel geld.
 - ➔ Veel groepen zouden blij zijn en baat hebben bij standaard opties om website vorm te geven met eigen API voor verhuursystemen. (meer uitleg bij Jorne van KSA Nazareth)

3) Welke informatie missen jullie?

- De communicatie verloopt op zich vlot, we kunnen alles terugvinden, mails komen aan en anders vinden we het terug op de socials.

4) Wat verwachten jullie van de sociale media van KSA (de koepel)?

-

- Soms mist er nu praktische info bij de posts op de socials. Mails met laatste info komen soms ook heel laat. Meer info op socials. (we kunnen jammer genoeg geen linken inplannen op Instagram, dit zou een grote meerwaarde zijn)
- Communiceer meteen alle info, niet meer info volgt, dat spreekt niet aan

+

- Deadlines pushen zoals nu gebeurt is heel belangrijk, spammen via socials WERKT, nooit te veel.
- Social posts werken beter dan sturen via FB. (Linktree? Is bij KSA Nationaal.)
- Take-overs zijn heel leuk op de socials.
- Aan laattijdig inschrijven valt weinig te doen, meer marge nemen in inschrijvingsdeadline? Doen we al.
 - KSA Lier vraagt meer inschrijvingsgeld wanneer deadline overschreden is.

5) Wat verwachten jullie van een groepie en/of beroepskracht van KSA?

- Dat ze bereikbaar zijn. Als we bellen of mailen, dat we antwoord krijgen en we geholpen worden.
 - Duurt het lang om antwoord te krijgen op mails? Meestal binnen 2 dagen antwoorden. Iedereen heeft het gevoel dat KSA zeer bereikbaar is en snel antwoordt.
- De groepen missen soms wat omkadering rond de groepiewerking. Welke functies hebben zij? Brugfiguur tussen groep en koepel.

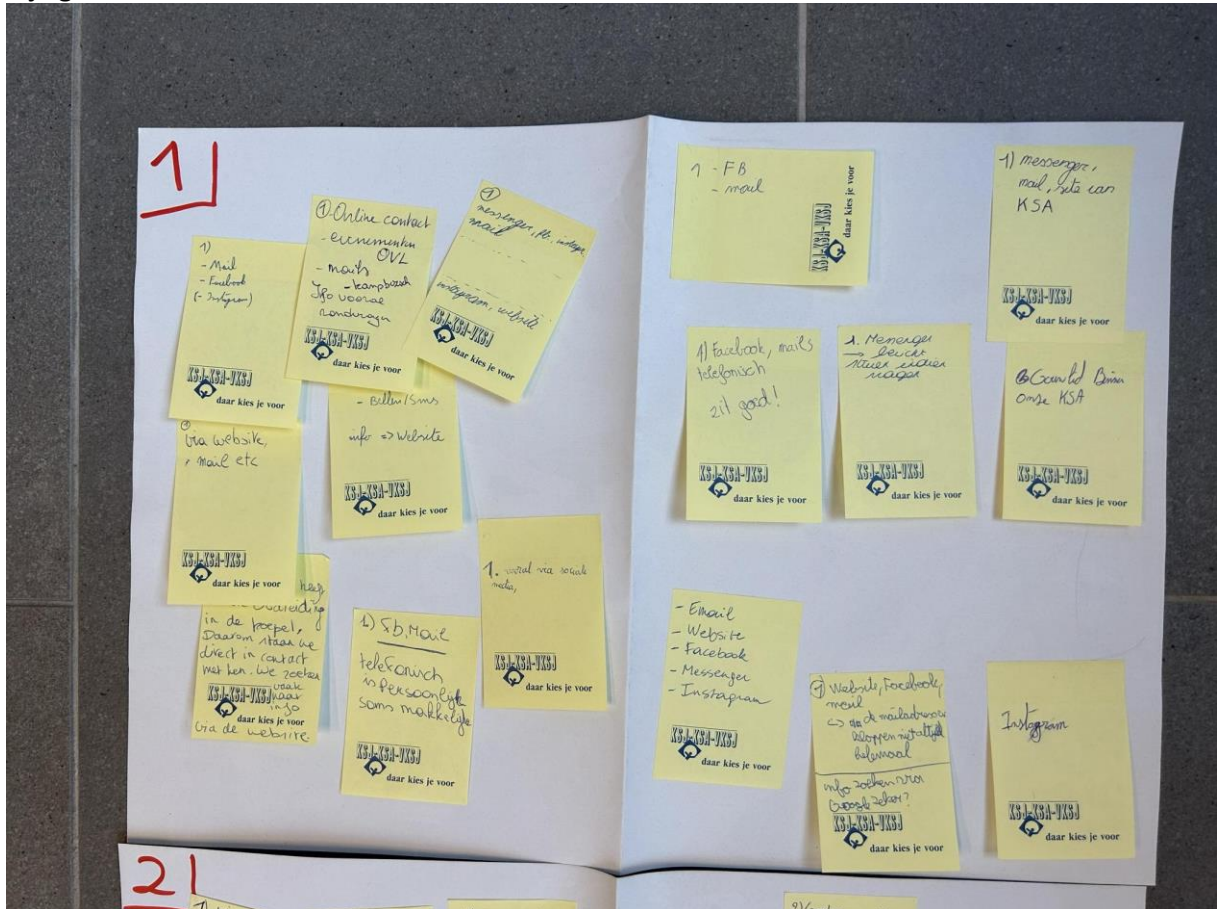
Waren er bijkomende vragen of opmerkingen:

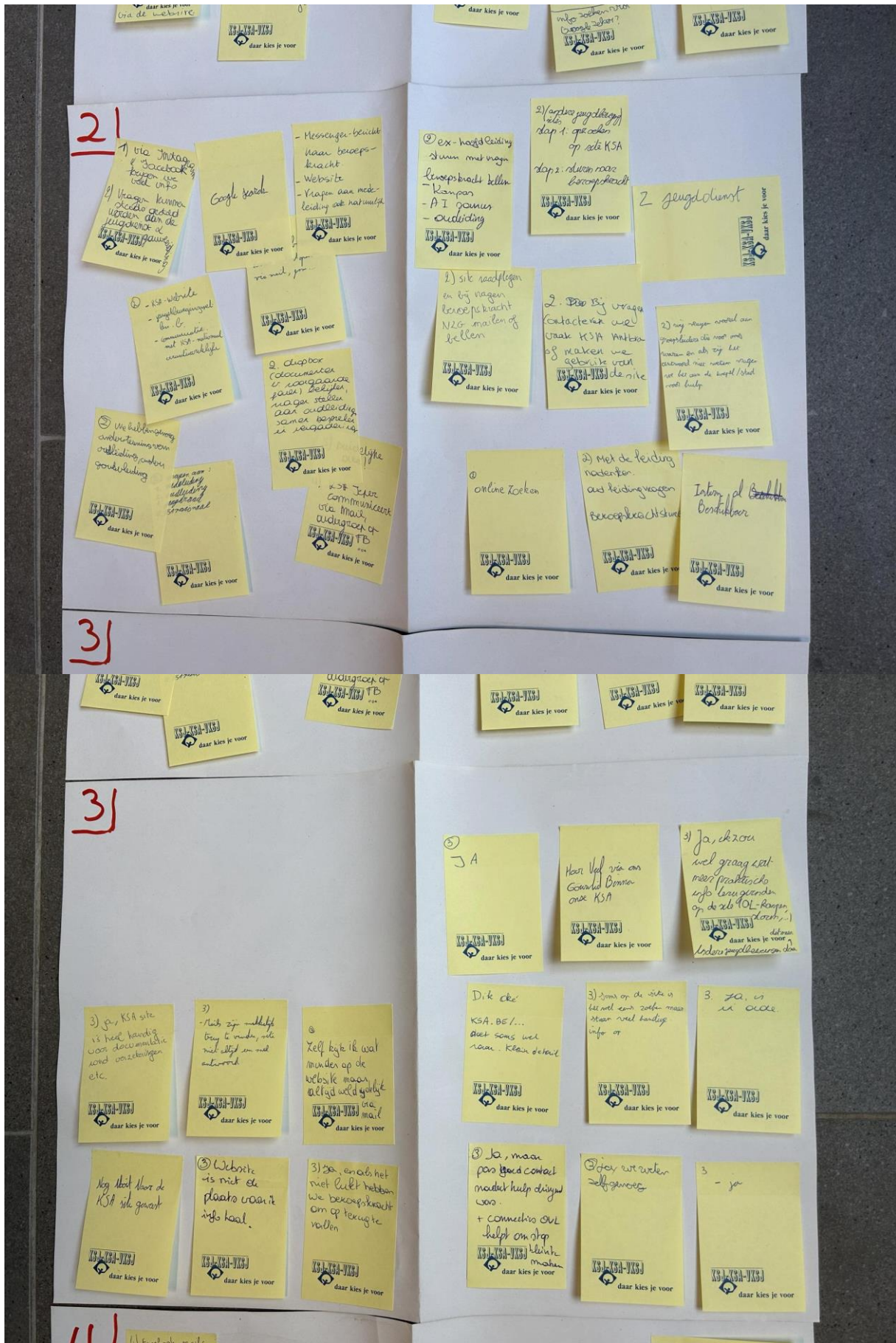
De groepen hadden na de sessie nog nood aan uitwisseling rond prijszetting kampen en lidgeld. We hebben deze bedragen ook allemaal genoteerd om intern ook de vergelijking te kunnen maken:

- KSA De Vlasbloem Wevelgem:
 - 180€ kamp (8 dagen; -12 gebouwen, +12 tenten) leiding betaalt niet
 - 50€ weekend
 - 50€ lidgeld
- KSA Stormklokke Ieper:
 - 115€ kamp (8 dagen; -12 gebouwen, +12 tenten) leiding betaalt niet
 - 45€ weekend
 - 50€ lidgeld
- KSA Mortsel:
 - 140€ kamp (10 dagen; tenten) jongsten komen 7 dagen en betalen 120€, oudsten gaan op buitenlands kamp en komen enkel langs op kamp dus betalen niet. Leiding betaalt 40€ en een drankvoorschot.
- KSA Nazareth:
 - 205€ kamp (7 dagen, gebouwen) -12 betaalt 165€, leden van de 3^e kleuterklas betalen 95€.
- KSA Oepites Zomergem:
 - 190€ Kamp (10 dagen, +12; schakelen over naar volledig tentenkamp) -12 betaalt 170€ voor 7 dagen, leiding betaalt niet

- KSA Roodkapjes Veurne:
 - 160€ kamp (7 nachten, leiding betaalt niet)
 - 50€ weekend
 - 30€ lidgeld
- KSA Deinze-Astene:
 - 150€ Kamp (tent) -12 betaalt 100€ voor 5 dagen en 150€ voor 7 dagen in gebouwen
 - 35€ weekend
 - 30€ lidgeld
- KSA Zandvoorde:
 - 140€ kamp en 5€ per kind minder voor elke broer/zus uit zelfde gezin, leiding betaalt maar kennen geen exact bedrag
 - 50€ weekend
- KSA Sint-Donaat Waasmunster:
 - 135€ kamp
 - 75€ weekend
 - 35€ lidgeld
 - leiding betaalt voor alles hetzelfde bedrag
- KSA Lier:
 - 150€ kamp (8 dagen) leiding betaalt de helft
 - 50€ weekend
 - 50€ lidgeld
- KSA Oostende Meeuwennest:
 - 180€ kamp (10 nachten; +12 tenten, -12 gebouwen) leiding betaalt niet
 - 100€ klein kamp (5 nachten, gebouwen) leiding betaalt 2,50€/dag
 - 30€ lidgeld, ook voor leiding
- KSA Izegem
 - 220€ kamp (10 dagen) -12 betaalt 160€
 - 50-60€ weekend
- KSA Scherpenheuvel
 - 125€ kamp (9 nachten; -12 in gebouwen, +12 in tenten, leiding betaalt ook)
 - 40€ weekend, leiding betaalt voor drank en snacks
 - 35€ lidgeld, niet voor leiding

3. Bijlage





21

1) via linkag
facebook
kopen we
wat info
2) vragen kunnen
deels goed
worden dan de
restance is
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

Google search
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

- Messenger-bezicht
naar becep-
kracht
- Website
- Vragen aan nee-
leiding ook nauwke
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

2) KSA website
- speltuimregel
- communicatie
- met KSA-ambtenaar
- verantwoordelijke
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

via mail, j...
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

2) clipboard
(documenten
in voorgaande
pass) bepalen
nagaan of de
aanvraag
aan de becep-
kracht is
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

3) We hebben een
andere manier van
aankomst, anders
onderbreiding
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

vragen naar:
- uitbreiding
- uitbreiding
- uitbreiding
- uitbreiding
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

2) Het is
communicatie
via mail
uitbreiding of
TB
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

2) ex- hoofd leiding
- stuur met vragen
- becep-kracht bellen
- Kampen
- AI games
- auditing
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

2) (vraag jeugdleider)
vraag
dap 1. opstellen
op site KSA
dap 2. uitvoer naar
becep-kracht
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

2 Jeugdloinst
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

2) site raadplegen
en bij vragen
becep-kracht
NIG mailen of
bellen
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

2. Doe bij vragen
contacteer wel
vraag KSA Antba
8 maken we
gebruik van
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

2) bij vragen vooral aan
becep-kracht toe
vragen en ook bij het
aanvragen van andere vragen
wie het aan de hoofd/stand
voert heeft
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

2) online zoeken
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

2) Met de leiding
nadenken
aankomst vragen
becep-kracht stuur
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

Intom al Becep-
kracht
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

31

KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

uitbreiding of
TB
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

31

3) ja, KSA site
is heel handig
was documentatie
wordt verzamelen
etc.
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

3) - Niet zijn
bij te maken, alle
met alle in mail
antwoord
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

3) Zelf bij te wat
minder op de
website maar
allegd werd gelyk
via mail
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

Nog moet daar de
KSA site gewant
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

3) Website
is niet de
plaats voor de
info kaart.
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

3) Ja, en als het
niet lukt hebben
we becep-kracht
om op terug te
vallen
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

3) JA
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

3) Het is via ons
Gowid Comma
om KSA
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

3) Ja, er zou
wel graag een
meer praktische
info verzamelen
op de site (OL-kampen
dochter...)
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

3) Dik eke
KSA, BE/...
daar soms wel
naar. Klein detail
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

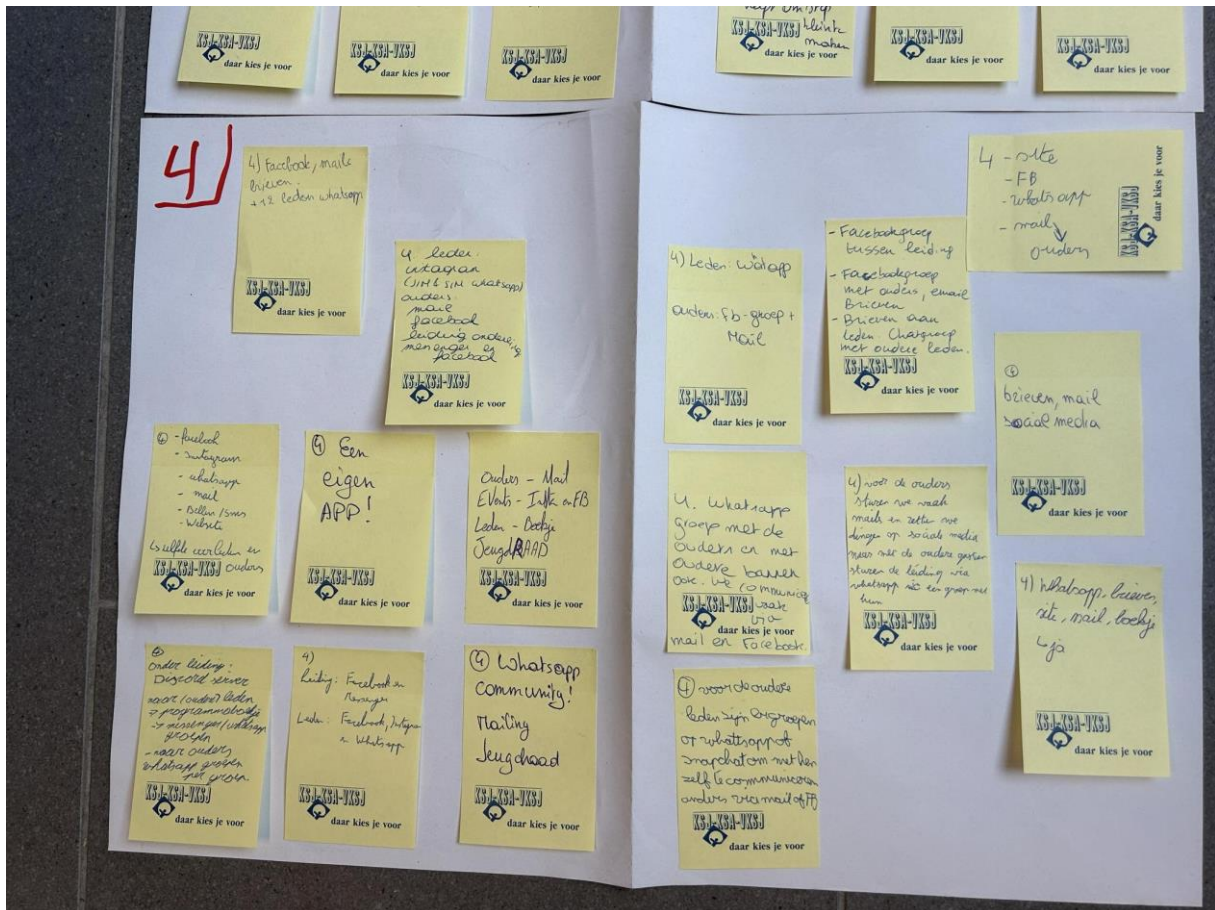
3) Lijkt op de site is
het wel een beetje maar
maar veel handige
info er
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

3) Ja, is
in orde
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

3) Ja, maar
pers goed contact
met lukt hebben
was.
+ connectie om
helpen om stop
maken
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

3) Het is wel een
zelfgevoel
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor

3) - ja
KSA-USA-VISJ
daar kies je voor



4)

4) Facebook, mail
Brieven
2-2 leden whatsapp

4 leden:
uitvoeren
(met 5-10 whatsapp)
ouders
mail
facetalk
leiding ouders,
men opzet bij
facetalk

4 - rite
- FB
- whatsapp
- mail
ouders

4) leden WhatsApp
ouders FB-groep +
Mail

- Facetalkgroep
tussen leiding
- Facetalkgroep
met ouders, email
Brieven
- Brieven aan
leden (groep met
ouders leden).

① brieven mail
social media

② - Facetalk
- whatsapp
- abakgroep
- mail
- bellen / sms
- website

③ Een
eigen
APP!

Ouders - Mail
Emails - Inkt of FB
Leden - Leefje
JeugdRAB

4) voor de ouders
Moeten nu vaak
mail en zetten met
dingen op social media
moet met de ouders gesan-
ctioneren de leiding via
whatsapp en een groep met
hem

4) whatsapp, leiding
rite, mail, leefje
Lp

④ Ouder leiding:
Discord server
voor (ouders) leden
→ programma's
→ verspreiden / whatsapp
groepen
- naar ouders
whatsapp groepen
met groep

4) Leiding: Facebook en
Telegram
Leden: Facebook, telegram
en whatsapp

④ WhatsApp
Community!
Planning
Jeugdraad

④ voor de ouders
leden zijn in groepen
of whatsappgroepen
in contact met hen
zelf te communiceren
ouders via mail of FB