



**PERS AAN DE LIJN!**



**WAT NU?**

**Eerste hulp bij pers & crisiscommunicatie.**

**Een ongelukje op kamp? Een brand? Een medische noodsituatie?**

In crisissituaties kunnen journalisten contact opnemen met je KSA-groep. Dat kan best overweldigend zijn. Geen paniek: met deze tips sta je sterker in je schoenen!

Hier vind je enkele do's & don'ts wanneer je telefoon plots overgaat... en het een journalist blijkt te zijn.





# PERS AAN DE LIJN!




## WAT NU?

### 1. KOOP JEZELF WAT TIJD

Word je opgebeld door een journalist? Je hoeft niet meteen te antwoorden. Zeg gerust:

*"Ik bel je over een kwartiertje terug, zodat ik de juiste informatie kan verzamelen."*

Zo heb je tijd om:

-  Even op adem te komen
-  Contact op te nemen met de KSA-koepel
-  De situatie helder te krijgen

### 2. CONTACTEER DE KOEPEL VOOR JE REAGEERT

Wij kunnen jou en je groep ondersteunen in wat je best wel en niet zegt. Bel hen op vóór je naar de pers terugbelt. We maken samen een plan van aanpak en kunnen eventueel het perscontact overnemen vanaf dan.

Contacteer de koepel via het noodnummer: **0495 16 47 46**



### 4. PAS OP MET BEELDEN

Geef nooit zomaar foto's of video's door aan de pers, zeker niet van betrokken leden. Overleg altijd eerst met je werkkring en de ouders van betrokkenen.

### 5. NOTEER WIE BELT, WANNEER EN WAT ER GEVRAAGD WERD

Houd een klein logboekje bij. Dit helpt je overzicht te bewaren én zorgt dat je geen zaken vergeet.

**Noteer:**

-  Naam journalist en medium (krant, tv, radio, ...)
-  Datum en uur
-  Waarover het ging
-  Wat je hebt gezegd of afgesproken

### 6. GEEN COMMENTAAR IS SOMS OOK OKE

Als je het écht niet weet of niets wil zeggen: zeg dat dan. Bijvoorbeeld:

*"We wachten nog op meer informatie en houden u op de hoogte zodra dat kan."*

*"Omwille van privacy van de leden kunnen we daar nu niets over kwijt."*

